

Privacyverklaring | Tauros Engineering

1. Algemeen

Deze privacyverklaring is van toepassing op iedere verwerking van persoonsgegevens door Tauros Engineering, gevestigd aan Noordhoek 2b, 5375 AS te Reek, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 98511432.

Tauros Engineering verwerkt persoonsgegevens in het kader van offerteaanvragen, overeenkomsten, uitvoering van werkzaamheden en diensten, facturatie, communicatie, planning, garantieregistratie, garantieafhandeling, technische registratie, recycling, terugname van oude accupakketten, wettelijke verplichtingen en de technische werking en beveiliging van zijn websites. Tauros Engineering verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat en voor zover de verwerking noodzakelijk is voor een duidelijk omschreven doel.

2. Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is Tauros Engineering, gevestigd aan Noordhoek 2b, 5375 AS te Reek. Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via info@tauros-engineering.nl of telefonisch via 06-22444547.

Tauros Engineering heeft op dit moment geen functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld, omdat daarvoor naar zijn huidige bedrijfsomvang en inrichting geen wettelijke verplichting bestaat. Indien dat in de toekomst verandert, zal deze privacyverklaring daarop worden aangepast.

3. Welke persoonsgegevens Tauros Engineering verwerkt

Tauros Engineering kan persoonsgegevens verwerken van klanten, potentiële klanten, contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers, zakelijke relaties, personen die telefonisch of per e-mail contact opnemen en bezoekers van de websites van Tauros Engineering.

De persoonsgegevens die Tauros Engineering kan verwerken omvatten onder meer naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, factuur- en betaalgegevens, correspondentie en communicatiegegevens, gegevens die in het kader van een aanvraag, offerte of overeenkomst worden verstrekt, voertuiggegevens zoals kenteken, chassisnummer, kilometerstand en technische informatie over het voertuig, serienummers van accupakketten, modules en andere ingebouwde systemen, garantie- en registratiedata, klachtgegevens, diagnose-informatie voor zover die direct of indirect tot een persoon herleidbaar is, alsmede technische loggegevens van websitebezoekers voor zover die als persoonsgegevens kwalificeren.

Tauros Engineering beoogt geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens te verwerken. Indien in uitzonderingssituaties toch dergelijke gegevens worden ontvangen zonder dat daarom is gevraagd, zullen deze slechts worden verwerkt voor zover dat noodzakelijk is en daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, of zo spoedig mogelijk worden verwijderd indien verwerking niet nodig is.

4. Van wie Tauros Engineering persoonsgegevens verkrijgt

In de meeste gevallen verkrijgt Tauros Engineering persoonsgegevens rechtstreeks van de betrokkene zelf, bijvoorbeeld wanneer iemand contact opneemt, een offerte aanvraagt of een overeenkomst sluit.

Het kan ook voorkomen dat Tauros Engineering persoonsgegevens indirect ontvangt, bijvoorbeeld via een fabrikant, leverancier of samenwerkingspartner die een klant doorverwijst, of via een zakelijke contactpersoon binnen een organisatie. In dat geval verwerkt Tauros Engineering uitsluitend die gegevens die noodzakelijk zijn voor het aangaan of uitvoeren van de overeenkomst, voor communicatie daarover of voor registratie, garantie, support of planning.

5. Doeleinden van de verwerking en bijbehorende grondslagen

Tauros Engineering verwerkt persoonsgegevens om aanvragen te beoordelen, offertes op te stellen, overeenkomsten te sluiten en overeenkomsten uit te voeren. De grondslag daarvoor is de uitvoering van de overeenkomst of het nemen van precontractuele maatregelen op verzoek van de betrokkene.

Tauros Engineering verwerkt persoonsgegevens ook om met klanten en andere betrokkenen te communiceren, afspraken te maken, werkzaamheden en diensten te plannen, technische informatie uit te wisselen, vragen te beantwoorden en dossiers bij te houden. Voor zover deze verwerkingen niet rechtstreeks noodzakelijk zijn voor de overeenkomst, berusten zij op het gerechtvaardigd belang van Tauros Engineering, namelijk een zorgvuldige en efficiënte bedrijfsvoering, klantcommunicatie, dossieropbouw, kwaliteitsbewaking en het kunnen behandelen van vragen, klachten en garantiegevallen.

Daarnaast verwerkt Tauros Engineering persoonsgegevens voor facturatie, administratie, boekhouding en het voldoen aan fiscale en administratieve verplichtingen. De grondslag daarvoor is de uitvoering van de overeenkomst en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Tauros Engineering verwerkt persoonsgegevens, voertuiggegevens, chassisnummers en serienummers voorts om ingebouwde systemen te registreren, traceerbaarheid te waarborgen, garantieverzoeken mogelijk te maken, garantieafhandeling te ondersteunen, terugname van oude accupakketten mogelijk te maken, recycling te organiseren en technische ondersteuning te verlenen. De grondslag daarvoor is de uitvoering van de overeenkomst, het gerechtvaardigd belang van Tauros Engineering en de betrokken fabrikanten bij veiligheid, service, registratie, traceerbaarheid en correcte garantieafhandeling, en voor zover van toepassing het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Ten slotte verwerkt Tauros Engineering technische gegevens van websitebezoekers voor zover dat noodzakelijk is voor de beveiliging, beschikbaarheid en goede werking van zijn websites. Die verwerking berust op het gerechtvaardigd belang van Tauros Engineering bij een goed functionerende en beveiligde online omgeving.

Voor zover Tauros Engineering in de toekomst verwerkingen zou uitvoeren die uitsluitend op toestemming mogen worden gebaseerd, zal hij die toestemming afzonderlijk vragen. Wanneer een verwerking op toestemming berust, heeft de betrokkene het recht die toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afdoet aan de rechtmatigheid van de eerdere verwerking.

6. Aan wie Tauros Engineering persoonsgegevens verstrekt

Tauros Engineering verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden voor zover dat noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden of voor zover Tauros Engineering daartoe wettelijk verplicht is.

Afhankelijk van de concrete situatie kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan de externe boekhouder en administratieve dienstverleners, IT- en hostingdienstverleners, door Tauros Engineering ingeschakelde derden voor uitvoering of ondersteuning van werkzaamheden of diensten, technische partners, fabrikanten, leveranciers, servicepartners, logistieke partijen, recyclingpartijen en overheidsinstanties of toezichthouders.

Voor zover zulke partijen persoonsgegevens verwerken in opdracht van Tauros Engineering, sluit Tauros Engineering waar nodig een verwerkersovereenkomst. Wanneer een derde zelf het doel en de middelen van de verwerking bepaalt, is die derde zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor zijn eigen deel van de verwerking.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Omdat Tauros Engineering samenwerkt met buitenlandse leveranciers en fabrikanten, kan het noodzakelijk zijn dat persoonsgegevens worden doorgegeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte, waaronder in voorkomende gevallen partijen in China in verband met registratie, garantieactivatie, garantieafhandeling of technische ondersteuning.

Indien persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven, zal Tauros Engineering daarvoor een passende doorgiftegrondslag en passende waarborgen toepassen voor zover de AVG dat vereist, bijvoorbeeld door gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen of een andere wettelijk toegestane waarborg. Indien een betrokkene meer informatie wenst over de toepasselijke waarborgen, kan hij daarover contact opnemen met Tauros Engineering.

8. Bewaartermijnen

Tauros Engineering bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een ander zwaarwegend gerechtvaardigd belang langere bewaring noodzakelijk maakt. De AVG schrijft voor dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan nodig is voor het doel van de verwerking.

Offerte- en overeenkomstgegevens bewaart Tauros Engineering zolang dat nodig is voor het offerte- of uitvoeringstraject en daarna zolang dit noodzakelijk is voor bewijs, service, garantie, traceerbaarheid of geschillen. Administratieve en fiscale gegevens worden in beginsel ten minste zeven jaar bewaard. Communicatiegegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor afhandeling van het contact en, indien relevant, voor vervolggcommunicatie of dossieropbouw. Garantie-, registratie- en traceerbaarheidsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de betreffende garantie-, registratie-, veiligheids-, recycling- of traceerbaarheidsdoeleinden. Technische websitegegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de technische werking en beveiliging van de websites.

9. Verplichte verstrekking van gegevens en gevolgen van niet verstrekken

Voor het uitbrengen van een offerte, het sluiten en uitvoeren van een overeenkomst en het verzorgen van facturatie, garantie, registratie, planning en oplevering heeft Tauros Engineering bepaalde persoonsgegevens en voertuiggegevens nodig. Indien deze gegevens niet worden verstrekt, kan Tauros Engineering mogelijk geen offerte opstellen, de overeenkomst niet aangaan, werkzaamheden of diensten niet veilig of correct uitvoeren, geen factuur opstellen, geen garantie- of registratietraject ondersteunen of niet voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voor zover gegevens uitsluitend worden gevraagd op basis van toestemming, is verstrekking daarvan niet verplicht.

10. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Tauros Engineering maakt geen gebruik van uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering, die rechtsgevolgen heeft voor betrokkenen of hen anderszins in aanmerkelijke mate treft.

11. Beveiliging van persoonsgegevens

Tauros Engineering treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Daarbij houdt Tauros Engineering rekening met de aard van de verwerkte gegevens, de omvang van de verwerkingen, de stand van de techniek en de risico's van de verwerking.

Tauros Engineering bewaart gegevens in hoofdzaak lokaal op een Synology-server. De opgeslagen data wordt versleuteld opgeslagen en de toegang is beveiligd met tweefactorauthenticatie. Daarnaast past Tauros Engineering toegangsbeperking toe, gebruikt hij passende wachtwoorden en overige toegangsbeveiliging en maakt hij waar nodig afspraken met verwerkers zoals de boekhouder.

12. Rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene heeft, binnen de grenzen van de toepasselijke privacywetgeving, het recht op inzage in zijn persoonsgegevens, rectificatie daarvan, verwijdering daarvan, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en bezwaar tegen de verwerking. Wanneer verwerking op toestemming berust, heeft de betrokkene bovendien het recht die toestemming op ieder moment in te trekken. De AVG verplicht organisaties om betrokkenen over deze rechten te informeren.

Een verzoek kan worden ingediend via de in deze privacyverklaring genoemde contactgegevens. Tauros Engineering kan om aanvullende informatie vragen om de identiteit van de verzoeker te verifiëren. Tauros Engineering kan een verzoek afwijzen of beperken voor zover dat op grond van de wet is toegestaan.

13. Klachten

Indien een betrokkene klachten heeft over de wijze waarop Tauros Engineering persoonsgegevens verwerkt, kan hij contact opnemen met Tauros Engineering via de in deze privacyverklaring vermelde contactgegevens. Daarnaast heeft iedere betrokkene het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Wijzigingen

Tauros Engineering is gerechtigd deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. De meest actuele versie van de privacyverklaring wordt door Tauros Engineering beschikbaar gehouden.