

Algemene voorwaarden | Tauros Engineering

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Tauros Engineering: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Noordhoek 2b, 5375 AS te Reek, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 98511432.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Tauros Engineering een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Tauros Engineering en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Tauros Engineering zich jegens de Klant heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden en/of het verlenen van Diensten, al dan niet in samenhang met de levering en inbouw van Producten.
6. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Tauros Engineering te leveren zaken als onderdeel van een door Tauros Engineering uit te voeren ombouw-, upgrade-, revisie-, installatie- of ander werktraject, waaronder, niet limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: volledige accupakketten, batterijmodules, accublokken, aansturingmodules, softwaregerelateerde componenten, montagematerialen en overige technische onderdelen.
7. Werkzaamheden: de werkzaamheden in de zin van artikel 7:750 Burgerlijk Wetboek waartoe Tauros Engineering zich jegens de Klant heeft verbonden, waaronder, niet limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: het verwijderen, demonteren, openen, reviseren, upgraden, ombouwen, herbouwen, monteren, installeren, programmeren, coderen, testen, afstellen en opleveren van accupakketten of delen daarvan, alsmede daarmee verband houdende werkzaamheden aan Voertuigen.
8. Diensten: de dienstverlening in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek waartoe Tauros Engineering zich jegens de Klant heeft verbonden, waaronder, niet limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: technisch advies, 3D-tekenwerk en overige prestaties van niet-materiële aard.
9. Voertuig: het voertuig van de Klant waarop de Overeenkomst betrekking heeft.
10. Accupakket-oplossing: de in het kader van de Overeenkomst door Tauros Engineering geleverde en ingebouwde batterijoplossing voor een BMW i3, waaronder begrepen een volledig nieuw accupakket, alsmede een oplossing waarbij bestaande onderdelen van het oorspronkelijke accupakket worden hergebruikt in combinatie met nieuw geleverde componenten, modules, accublokken, aansturingsonderdelen of overige onderdelen.
11. Fabrikant: de producent van de in het kader van de Overeenkomst gebruikte Accupakket-oplossing of componenten daarvan.
12. Fabrieksgarantievoorwaarden: de door of namens de Fabrikant gehanteerde en van tijd tot tijd geldende garantievoorwaarden, beperkingen, uitsluitingen, registratievereisten, gebruiksvoorwaarden en overige bepalingen die van toepassing zijn op de betreffende Accupakket-oplossing of onderdelen daarvan.
13. Oude Accupakket: het accupakket, de accubehuizing, de batterijmodules, onderdelen en/of overige componenten die vóór uitvoering van de Overeenkomst in of aan het Voertuig aanwezig waren en die in verband met de Werkzaamheden worden verwijderd.
14. Schriftelijk: communicatie op schrift, per e-mail of via andere elektronische communicatiemiddelen die gelet op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen daarmee gelijk kunnen worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Tauros Engineering, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Klant aanvaarde offerte van Tauros Engineering. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen afwijkt van deze algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen Partijen zijn overeengekomen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde een vervangende regeling te treffen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elke offerte van Tauros Engineering is vrijblijvend. Tauros Engineering kan zijn offerte tot onmiddellijk, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen.
2. Indien een offerte van Tauros Engineering is gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens, staat de Klant in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in een offerte van Tauros Engineering, binden hem niet.

4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de offerte van Tauros Engineering, op de eventueel door Tauros Engineering aangewezen wijze, door de Klant is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod in de offerte van Tauros Engineering, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Tauros Engineering anders aangeeft.

ARTIKEL 4. | ANNULERING

1. Indien de Klant de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is Tauros Engineering gerechtigd vergoeding te vorderen van alle schade die hij als gevolg daarvan lijdt. Onder de bedoelde schade wordt verstaan het volledige bedrag waarop Tauros Engineering aanspraak zou hebben gemaakt bij volledige en correcte uitvoering van de Overeenkomst, verminderd met de aantoonbare besparingen die rechtstreeks uit de annulering voortvloeien.
2. Tauros Engineering is niet gehouden tot het beperken van de schade anders dan voor zover dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd. Eventuele besparingen worden uitsluitend in aanmerking genomen voor zover deze aantoonbaar en rechtstreeks het gevolg zijn van de annulering.
3. Het wettelijke herroepingsrecht is niet van toepassing aangezien Tauros Engineering geen gebruik maakt van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

1. De Klant is gehouden Tauros Engineering tijdig alle informatie te verstrekken die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst relevant is of redelijkerwijs relevant kan zijn. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van deze informatie en draagt het risico van schade die voortvloeit uit onjuistheden of onvolledigheden daarin.
2. In geval van uitvoering van Werkzaamheden, is de Klant in het bijzonder gehouden Tauros Engineering voorafgaand aan het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst volledig te informeren over de technische staat van het Voertuig, reeds aanwezige storingen, foutcodes, eerdere software-updates, modificaties, eerdere reparaties, schadeverleden en alle overige omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de Accupakket-oplossing, de Werkzaamheden of de veiligheid daarvan.
3. De Klant is gehouden Tauros Engineering alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een correcte en tijdige uitvoering van de Overeenkomst en zal alle maatregelen treffen die nodig zijn om de uitvoering ongehinderd te laten plaatsvinden.
4. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd als gevolg van een omstandigheid die aan de Klant kan worden toegerekend, komen alle daaruit voortvloeiende kosten en schade voor rekening van de Klant. Tauros Engineering is in dat geval gerechtigd tot facturatie over te gaan alsof de uitvoering geen vertraging had ondervonden.
5. Indien de situatie naar het oordeel van Tauros Engineering onveilig is, indien het Voertuig ernstige of niet gemelde gebreken vertoont, of indien de voor uitvoering benodigde informatie ontbreekt, is Tauros Engineering gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de betreffende Werkzaamheden of Diensten niet uit te voeren. De daaruit voortvloeiende vertragingen en kosten komen voor rekening van de Klant.
6. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig onderzoeken van de gevolgen die de overeengekomen Werkzaamheden en Accupakket-oplossing kunnen hebben voor eventueel nog bestaande fabrieksgaranties, dealergaranties, coulanceregelingen, servicecontracten of andere aanspraken met betrekking tot het Voertuig. De bedoelde gevolgen komen voor eigen rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 6. | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST IN HET ALGEMEEN

1. Tauros Engineering zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Tauros Engineering is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en derden bij de uitvoering daarvan te betrekken. Tauros Engineering kan in het kader van de Overeenkomst onder meer derden inschakelen voor ondersteunende of voorbereidende werkzaamheden, waaronder mede begrepen werkzaamheden aan het aircosysteem van het Voertuig of andere technisch noodzakelijke nevenwerkzaamheden.
3. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden die strekken tot beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid, alsmede overige beschermende bepalingen, gelden mede ten behoeve van de door Tauros Engineering ingeschakelde derden. Deze derden kunnen zich daarop rechtstreeks jegens de Klant beroepen.
5. Tauros Engineering is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden die door de Klant zelf zijn ingeschakeld, ongeacht of deze inschakeling heeft plaatsgevonden op advies van of via bemiddeling van Tauros Engineering.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. Alle door Tauros Engineering genoemde uitvoerings- en (op)leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Het enkel verstrijken van een termijn brengt Tauros Engineering niet in verzuim. Verzuim treedt pas in nadat de Klant Tauros Engineering Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, en Tauros Engineering na het verstrijken van die termijn nog steeds tekortschiet.

2. Indien Tauros Engineering voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Klant te verstrekken gegevens, goedkeuringen of andere medewerking, en deze niet tijdig of niet volledig worden verstrekt, is Tauros Engineering gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De termijn waarbinnen Tauros Engineering dient te presteren wordt in dat geval verlengd met de duur van de vertraging.
3. Termijnen worden tevens verlengd met de periode waarin de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door omstandigheden die niet aan Tauros Engineering kunnen worden toegerekend, zoals bedoeld in artikel 15.
4. Verzuim van Tauros Engineering geeft de Klant uitsluitend recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de termijnoverschrijding betrekking heeft, en slechts indien de aard en ernst van de overschrijding dit rechtvaardigen. Iedere aanspraak op schadevergoeding is uitgesloten, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 8. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. Werkzaamheden worden door Tauros Engineering uitsluitend uitgevoerd gedurende de normale werkuren en op locatie van Tauros Engineering, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Teneinde de Werkzaamheden tijdig te kunnen verrichten, staat de Klant ervoor in dat hij het Voertuig waarop de Werkzaamheden betrekking hebben, op het overeengekomen tijdstip en de overeengekomen plaats ter beschikking van Tauros Engineering stelt.
3. Indien tijdens de uitvoering van Werkzaamheden blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, of indien blijkt dat de technische staat van het Voertuig, het accupakket, de voertuigsoftware of andere voertuigcomponenten aanleiding geeft tot nader onderzoek of aanvullende maatregelen, is Tauros Engineering gerechtigd deze na overleg met de Klant uit te voeren, voor zover mogelijk. Indien vooraf geen prijsafspraken mogelijk is, worden de Werkzaamheden uitgevoerd op basis van nacalculatie.
4. Tauros Engineering is gerechtigd softwarematige werkzaamheden, programmeerwerk, coderingen en overige elektronische aanpassingen uit te voeren voor zover deze naar zijn oordeel noodzakelijk zijn voor het functioneren van de overeengekomen Accupakket-oplossing.
5. Indien de overeengekomen Accupakket-oplossing meebrengt dat bestaande onderdelen van het oorspronkelijke accupakket worden hergebruikt, zoals de behuizing, de kabelboom, het koelsysteem, CSC-modules of andere onderdelen, geldt dat Tauros Engineering niet instaat voor gebreken of beperkingen die voortvloeien uit de staat, slijtage, ouderdom of verborgen gebreken van die bestaande onderdelen, tenzij sprake is van een aan Tauros Engineering toerekenbare fout in de uitvoering van de Werkzaamheden.
6. Indien de Klant het Voertuig niet afhaalt binnen twee werkdagen nadat Tauros Engineering hem ervan in kennis heeft gesteld dat de Werkzaamheden zijn voltooid, is Tauros Engineering gerechtigd een redelijke vergoeding wegens stallingskosten aan de Klant in rekening te brengen.

ARTIKEL 9. | TECHNISCHE RISICO'S, SOFTWARE EN FUNCTIONELE BEPERKINGEN

1. De Klant erkent dat de Werkzaamheden betrekking hebben op specialistische accutechniek, voertuigsoftware, codering en technische integratie van een Accupakket-oplossing in een bestaand Voertuig, en dat daaraan technische risico's, beperkingen en onzekerheden verbonden kunnen zijn.
2. Tauros Engineering zal zich inspannen om de overeengekomen Accupakket-oplossing deugdelijk in het Voertuig te integreren, maar kan niet garanderen dat alle voertuigfuncties, softwarefuncties, apps, interfaces, updates van derden of overige systemen van het Voertuig blijvend, volledig en foutloos blijven functioneren. Tauros Engineering aanvaardt ter zake geen aansprakelijkheid.
3. Tauros Engineering is niet aansprakelijk voor het vervallen, beperken of wijzigen van functionaliteiten van het Voertuig of daarmee verbonden software, apps of systemen, voor zover dit het gevolg is van de aard van de Accupakket-oplossing, noodzakelijke codering, softwarematige aanpassingen, dealerupdates, fabrikantupdates of andere invloeden van derden.
4. Indien Tauros Engineering op verzoek van de Klant software-updates uitvoert die niet strikt noodzakelijk zijn voor de overeengekomen Werkzaamheden, geschiedt dit uitsluitend voor risico van de Klant.
5. Tauros Engineering kan niet instaan voor de blijvende compatibiliteit van door hem aangebrachte softwarematige wijzigingen met toekomstige software-updates, dealerupdates, fabrikantupdates of andere wijzigingen van derden.
6. Afwijkingen in de weergave van actieradius, laadstatus, range-inschattingen, app-functionaliteit, boordcomputergegevens of andere informatieweergaven na uitvoering van de Werkzaamheden, leveren op zichzelf geen tekortkoming van Tauros Engineering op indien de Accupakket-oplossing en het Voertuig overigens technisch functioneren overeenkomstig hetgeen redelijkerwijs op grond van de Overeenkomst mocht worden verwacht.

ARTIKEL 10. | OUDE ACCUPAKKETTEN, EIGENDOM EN AFVOER

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, blijft het Oude Accupakket eigendom van de Klant.
2. De Klant dient tijdig en op eerste verzoek van Tauros Engineering aan te geven of hij het Oude Accupakket zelf wil behouden, aan een derde wenst over te dragen, aan Tauros Engineering wenst te verkopen of afstand wenst te doen ten behoeve van recycling of retourname door of namens de betreffende Fabrikant.

3. Indien het Oude Accupakket door of namens de Klant wordt teruggenomen, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van de Klant. De Klant is in dat geval zelf verantwoordelijk voor het vervoer, de opslag, het verdere gebruik, de afvoer en de naleving van alle daarop toepasselijke wet- en regelgeving.
4. Indien de Klant afstand doet van het Oude Accupakket of instemt met afvoer, recycling of retourname daarvan, is Tauros Engineering gerechtigd het Oude Accupakket af te voeren, op te slaan, over te dragen of te retourneren aan de betreffende Fabrikant of een daartoe geëigende derde.
5. Voor zover in verband met de Accupakket-oplossing, de retourname van het Oude Accupakket of de toepasselijke Fabrieksgarantievoorwaarden registratieverplichtingen gelden ten aanzien van het Oude Accupakket, het nieuwe accupakket, het Voertuig, het chassisnummer, serienummers of installatiegegevens, is de Klant gehouden daaraan alle medewerking te verlenen.

ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. De Klant dient bij teruglevering van het Voertuig waaraan de Werkzaamheden zijn verricht, zo spoedig mogelijk te onderzoeken of de Werkzaamheden deugdelijk zijn uitgevoerd. Voorts dient de Klant bij teruglevering van het Voertuig zo spoedig mogelijk te onderzoeken of tijdens de periode dat het Voertuig bij Tauros Engineering is ondergebracht, schade aan het Voertuig is ontstaan. Klachten ter zake dienen meteen bij terugname van het Voertuig door de Klant aan Tauros Engineering te worden gemeld.
2. In geval van schade aan het Voertuig dient de Klant aannemelijk te maken dat deze schade niet aanwezig was ten tijde van de beschikbaarstelling van het Voertuig vóór aanvang van de Werkzaamheden en dat deze schade aan Tauros Engineering toerekenbaar is.
3. Klachten met betrekking tot uitgevoerde Werkzaamheden met betrekking tot gebreken die bij teruglevering van het Voertuig redelijkerwijs niet konden worden ontdekt, dienen binnen zeven dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van het gebrek, Schriftelijk bij Tauros Engineering te worden ingediend.
4. Klachten omtrent Diensten dienen binnen zeven dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door de Klant veronderstelde tekortkoming, Schriftelijk bij Tauros Engineering te worden ingediend.
5. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Tauros Engineering te zijn ingediend.
6. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen bekwame tijd na ontdekking van het gebrek door de Consument bij Tauros Engineering is geklaagd, waarbij een termijn van twee maanden na ontdekking in elk geval tijdig is.
7. Indien de Klant niet tijdig klaagt, kan er voor Tauros Engineering uit een dergelijke klacht geen verplichting of aansprakelijkheid voortvloeien, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
8. Tauros Engineering is te allen tijde gerechtigd een klacht eerst zelf te onderzoeken of te laten onderzoeken alvorens aansprakelijkheid te erkennen. De Klant dient Tauros Engineering hiertoe in de gelegenheid te stellen en alle redelijke medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het opnieuw ter beschikking stellen van het Voertuig.
9. Indien voor de beoordeling van een klacht technisch onderzoek noodzakelijk is en Partijen van mening verschillen over de oorzaak van het gestelde gebrek of de schade, is Tauros Engineering gerechtigd een onafhankelijk deskundige aan te wijzen. De bevindingen van deze deskundige gelden als zwaarwegend uitgangspunt voor de beoordeling van de klacht.
10. De kosten van het in het vorige lid bedoelde onderzoek komen voor rekening van de Klant indien uit het onderzoek blijkt dat geen sprake is van een gebrek of schade waarvoor Tauros Engineering aansprakelijk is. Indien blijkt dat de klacht terecht is, komen deze kosten voor rekening van Tauros Engineering.
11. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Klant tot tijdige betaling van de overeengekomen prijs bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 12. | GARANTIE, FABRIEKSGARANTIE EN CONFORMITEIT

1. Op Producten en Werkzaamheden wordt door Tauros Engineering uitsluitend garantie verstrekt indien en voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen en uitsluitend voor zover sprake is van gebreken die het gevolg zijn van een ondeugdelijke levering of uitvoering door Tauros Engineering.
2. Voor Accupakket-oplossingen en componenten daarvan kan daarnaast fabrieksgarantie van toepassing zijn. In geval van een beroep op fabrieksgarantie zijn uitsluitend de op dat moment geldende Fabrieksgarantievoorwaarden van de betreffende Fabrikant van toepassing. Tauros Engineering staat niet in voor de inhoud, duur, overdraagbaarheid, reikwijdte, uitleg of wijziging van die Fabrieksgarantievoorwaarden.
3. Een beroep op fabrieksgarantie dient door de Klant in beginsel rechtstreeks bij de Fabrikant of via de door de Fabrikant aangewezen procedure te worden gedaan. Tauros Engineering kan desgewenst hooguit bemiddelen bij een dergelijk beroep, zonder daardoor zelf partij te worden bij de fabrieksgarantie of daarvoor enige zelfstandige aansprakelijkheid te aanvaarden.
4. Indien en voor zover de Fabrieksgarantievoorwaarden registratie, melding, documentatie, diagnosegegevens, serienummers, chassisnummers, installatiegegevens, gebruiksgegevens of andere formaliteiten vereisen, is het voldoen daaraan mede afhankelijk van de medewerking van de Klant. Het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen aan dergelijke vereisten komt voor risico van de Klant.

5. Tauros Engineering geeft geen garantie voor zover een gestelde tekortkoming, capaciteitsafname, storing, prestatievermindering of ander gebrek is terug te voeren op normale slijtage, normale degradatie, gebruiksafhankelijke capaciteitsvermindering, ouderdom, externe oorzaken of andere omstandigheden die op grond van de toepasselijke Fabrieksgarantievoorwaarden of de aard van het Product van garantie zijn uitgesloten.
6. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, geldt dat geen beroep op garantie of fabrieksgarantie mogelijk is indien het gestelde gebrek verband houdt met, voortvloeit uit of verergerd is door:
 - a) onjuist, onoordeelkundig of abnormaal gebruik;
 - b) gebruik, transport, opslag of bediening buiten de door of namens de Fabrikant of Tauros Engineering voorgeschreven omstandigheden;
 - c) overbelasting, onjuiste laad- of ontladomstandigheden, onjuiste temperatuur- of klimaatomstandigheden, condensatie, of gebruik buiten de voor het Product geldende technische specificaties;
 - d) onjuiste installatie, inbedrijfstelling, configuratie, programmering of aansturing door derden;
 - e) onjuiste keuze, afstelling of werking van battery management systems, aansturingsmodules, regelunits of andere aansturing- of voertuigsystemen, voor zover deze niet aan Tauros Engineering zijn toe te rekenen;
 - f) ongevallen, botsingen, brand, vocht, vervuiling, corrosie, vandalisme of andere van buiten komende oorzaken;
 - g) normale slijtage en normale capaciteitsafname;
 - h) niet door of met voorafgaande Schriftelijke instemming van Tauros Engineering of de Fabrikant uitgevoerde reparaties, wijzigingen, manipulaties, openingen van accupakketten of softwarematige aanpassingen;
 - i) het inbouwen van niet-goedgekeurde onderdelen of het gebruik van niet-goedgekeurde software;
 - j) door BMW-dealers of andere derden uitgevoerde updates, resets, coderingen of andere softwarematige ingrepen na oplevering;
 - k) omstandigheden die op grond van de toepasselijke Fabrieksgarantievoorwaarden van dekking zijn uitgesloten.
7. Tauros Engineering kan niet garanderen dat een fabrieksgarantie overdraagbaar is aan een opvolgende eigenaar van het Voertuig. Indien de Fabrikant bepaalt dat garantie persoonsgebonden, voertuiggebonden, op naam geregistreerd of aan een eerste eigenaar gekoppeld is, geldt die beperking onverkort.
8. De Klant is ermee bekend en aanvaardt dat door de Werkzaamheden bestaande garanties van BMW, een dealer of andere derden geheel of gedeeltelijk kunnen vervallen of worden beperkt. Tauros Engineering is daarvoor niet aansprakelijk.
9. Voor zover in het kader van de Overeenkomst sprake is van een consumentenkoop in de zin van artikel 7:5 Burgerlijk Wetboek, laat het bepaalde in de voorgaande leden onverlet dat een door Tauros Engineering, Fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens Tauros Engineering kunnen doen gelden. Een Klant die niet handelt als Consument kan geen beroep doen op de wettelijke regeling betreffende non-conformiteit.
10. Voor enig beroep op herstel, vervanging of andere compensatie dient de Klant tijdig en overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 bij Tauros Engineering te klagen.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Indien zich na totstandkoming van de Overeenkomst prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals van lonen, inkooprijzen, transportkosten, valutaverhoudingen, invoerkosten of kosten van ingeschakelde derden, is Tauros Engineering gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Tauros Engineering alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden, geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Tauros Engineering vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen exclusief btw, met dien verstande dat een offerte of ander aanbod gericht aan Consumenten bedragen mede inclusief btw vermeldt.
3. In het kader van Werkzaamheden hanteert Tauros Engineering in beginsel een aanbetalingstermijn van twee dagen na akkoord op de offerte, zulks ter financiering van in te kopen Producten en onderdelen. Het resterende bedrag dient te worden voldaan binnen twee werkdagen na oplevering of ophalen van het Voertuig, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Naast de overeengekomen totaalprijs kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht voor bijkomende werkzaamheden of kostenposten die geen onderdeel uitmaken van de standaardprijs, waaronder mede begrepen kosten voor het leegmaken en opnieuw vullen van het aircosysteem, extra programmeerwerk, aanvullende werkzaamheden, diagnose, klein onderhoud en overige met de uitvoering verband houdende kosten, voor zover deze vooraf met de Klant zijn afgestemd of de wijze van berekening daarvan vooraf aan de Klant is medegedeeld.
5. Tauros Engineering is gerechtigd van de Klant te verlangen dat deze zekerheid stelt voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst. Indien de Klant nalaat tijdig voldoende zekerheid te stellen, is Tauros Engineering gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, onverminderd zijn overige rechten.

6. Betalingen dienen te geschieden via overboeking, tenzij uitdrukkelijk een andere betaalwijze is overeengekomen of door Tauros Engineering wordt aangeboden.
7. Tauros Engineering is gerechtigd de eventueel aan de Klant toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
8. De Klant is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
9. Indien de Klant niet tijdig tot betaling overgaat, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in, tenzij de Klant handelt in hoedanigheid van Consument. Indien de Klant handelt in hoedanigheid van Consument, treedt het verzuim pas in nadat de Consument door Tauros Engineering Schriftelijk is aangemaand en daarbij een termijn van veertien dagen, aanvangende op de dag na ontvangst van de aanmaning, is gegeven om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen.
10. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt dat, indien de Klant handelt in hoedanigheid van Consument, de wettelijke rente verschuldigd is in plaats van de bedoelde contractuele rente.
11. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 14. | RETENTIERECHT EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Tauros Engineering is gerechtigd het Voertuig, alsmede daarin of daaraan aangebrachte Producten, onder zich te houden totdat de Klant volledig heeft voldaan aan al zijn opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst en de daarmee samenhangende rechtsverhoudingen, voor zover de wet zulks toelaat.
2. Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of tenietgaan van het Voertuig gaat niet reeds door uitoefening van het retentierecht op Tauros Engineering over.
3. Alle door Tauros Engineering geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst volledig is nagekomen, voor zover dit eigendomsvoorbehoud naar zijn aard verenigbaar is met de betreffende Producten en de wijze van inbouw daarvan.
4. Indien Tauros Engineering een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, is de Klant gehouden alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is om Tauros Engineering in staat te stellen zijn eigendom terug te nemen, voor zover de wet en de feitelijke omstandigheden zulks toelaten.

ARTIKEL 15. | OVERMACHT

1. Tauros Engineering is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe wordt gehinderd door een omstandigheid die hem niet kan worden toegerekend (overmacht).
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere van buiten komende oorzaak waarop Tauros Engineering geen invloed kan uitoefenen en waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd. Daaronder worden in ieder geval begrepen storingen in energie- of andere voorzieningen, uitval of storingen in systemen, programmatuur, licenties of software van derden, leveringsproblemen bij leveranciers of Fabrikanten, transportbelemmeringen, import- of douaneproblemen, vertragingen in internationale logistiek, ziekte of uitval van personeel, brand, ongevallen, pandemieën, overheidsmaatregelen en tekortkomingen van door Tauros Engineering ingeschakelde derden.
3. Indien de overmachtssituatie de nakoming tijdelijk onmogelijk maakt, is Tauros Engineering gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. Indien de overmachtssituatie blijvend van aard is, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat enig recht op schadevergoeding ontstaat.
5. Indien Tauros Engineering bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk kan voldoen, is Tauros Engineering gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

ARTIKEL 16. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Tauros Engineering is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt.
2. Tauros Engineering is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Tauros Engineering in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting of ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.

4. Tenzij de Klant zijn toekomstige betalingsverplichtingen jegens Tauros Engineering reeds volledig is nagekomen, is Tauros Engineering gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is Tauros Engineering gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Tauros Engineering op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend, maakt Tauros Engineering jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die Tauros Engineering dientengevolge lijdt.
8. Indien Tauros Engineering de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door de Klant verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Tauros Engineering kan worden toegerekend.
2. Tauros Engineering is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van door of namens Tauros Engineering verstrekte adviezen, projecteringen, rapportages of andere aanbevelingen, indien deze door de Klant niet integraal of niet overeenkomstig de verstrekte aanwijzingen zijn opgevolgd, dan wel indien derden wijzigingen hebben aangebracht in de geadviseerde of gerealiseerde opzet.
3. Tauros Engineering is niet aansprakelijk voor het niet of niet naar behoren functioneren van Producten, installaties, systemen of andere zaken indien dit het gevolg is van wijzigingen, beperkingen, storingen of beëindiging van diensten, programmatuur, software of licenties van derden, waaronder begrepen Fabrikanten, voertuigfabrikanten, leveranciers, dealers of andere externe partijen.
4. Tauros Engineering is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of niet naar behoren functioneren van Producten, systemen of andere zaken indien dit mede het gevolg is van gebreken in het bestaande Voertuig, de algemene technische staat van het Voertuig, onjuiste of onvolledige informatie van de Klant, eerdere installaties of aanpassingen door derden, reeds aanwezige storingen, verborgen gebreken of de staat van hergebruikte onderdelen van het oorspronkelijke accupakket.
5. Tauros Engineering is niet aansprakelijk voor het vervallen, beperken of wijzigen van bestaande garanties, coulanceregelingen, goedkeuringen, softwarefuncties of compatibiliteit met dealer- of fabrikantensystemen als gevolg van de Overeenkomst.
6. Aansprakelijkheid van Tauros Engineering voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten, verminderde goodwill, waardevermindering van het Voertuig, schade door bedrijfsstagnatie en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Tauros Engineering gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Tauros Engineering of zijn leidinggevende ondergeschikten. Tauros Engineering is, met inachtneming van de limitering als bedoeld in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Tauros Engineering aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid voor schade op Tauros Engineering mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot herstel of vervanging van de gebrekkige prestatie, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Tauros Engineering betrekking heeft. Indien zodanig herstel of zodanige vervanging niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van Tauros Engineering beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Tauros Engineering in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Tauros Engineering afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Tauros Engineering dat volgens die verzekering toepassing vindt.
9. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
10. Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in deze algemene voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Tauros Engineering 12 maanden na ontstaan van die vordering. In afwijking van de vorige zin verjaren aan

Consumenten toekomstige rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.

11. De Klant vrijwaart Tauros Engineering van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere(n) dan aan Tauros Engineering toerekenbaar is. Daaronder zijn mede begrepen aanspraken van derden verband houdend met door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, de staat van het Voertuig, instructies, keuzes of wijzigingen van de Klant of van door de Klant ingeschakelde derden. Indien Tauros Engineering uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Tauros Engineering zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden.

ARTIKEL 18. | INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door of namens Tauros Engineering vervaardigde en aan de Klant verstrekte werken, zoals ontwerpen, tekeningen, schema's, calculaties, adviezen, rapportages, software-instellingen, documentatie en andere materialen, berusten uitsluitend bij Tauros Engineering of diens licentiegevers. Voor zover in het kader van de Overeenkomst dergelijke werken aan de Klant ter beschikking worden gesteld, wordt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verleend, en uitsluitend voor het doel waarvoor deze werken aan de Klant zijn verstrekt.
2. Het is de Klant niet toegestaan de in het vorige lid bedoelde werken zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Tauros Engineering te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins te gebruiken buiten het doel van de Overeenkomst.
3. Indien de Klant handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel, is hij aansprakelijk voor alle schade die Tauros Engineering daardoor lijdt, waaronder mede begrepen de volledige kosten van handhaving van de betreffende rechten.
4. Tauros Engineering behoudt zich het recht voor om de in het kader van de Overeenkomst opgedane kennis, ervaring en algemene werkwijzen vrijelijk te gebruiken voor andere opdrachten, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van de Klant aan derden wordt verstrekt.

ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

1. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen alvorens een beroep te doen op de rechter.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt aangewezen om van geschillen kennis te nemen, onverminderd het recht van Tauros Engineering om een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Klant een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Tauros Engineering Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.